

PELATIHAN

INTEGRASI Sistem Manajemen Mutu

(ISO 9001:2015)

& Manajemen Risiko

(ISO 31000:2009)

*Integration of Quality Management System (ISO 9001:2015)
& Risk Management (ISO 3100:2009)*

- **Seri 1: Pengenalan Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) dan Pemikiran Berbasis Risiko**
- **Seri 2: Integrasi ISO 9001:2015 dengan ISO 31000:2009**

CRMS Indonesia menyelenggarakan pelatihan integrasi manajemen risiko yang terdiri dari 2 seri berkesinambungan.



Pengenalan Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) dan Pemikiran Berbasis Risiko

Pemahaman fundamental tentang ISO 9001:2015 serta penerapannya, juga konsep mutakhir tentang '*risk-based thinking*' dan '*process-based approach*' serta kaitannya dengan penerapan ISO 9001:2015.



Integrasi ISO 9001:2015 dengan ISO 31000:2009

Pemahaman konsep utama dan simulasi integrasi ISO 9001:2015 dengan ISO 31000:2009, serta kerangka tipikal implementasi ISO 9001:2015 mengikuti siklus PDCA.

Seri Pelatihan Integrasi Manajemen Risiko memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai integrasi dan implementasi langkah-langkah pengelolaan risiko sebagaimana disarankan dalam ISO 31000:2009 ke dalam proses QMS (*Quality Management System*) berbasis ISO 9001:2015 organisasi.

Baik ISO 9001:2015 maupun ISO 31000:2009 adalah sistem manajemen yang memiliki siklus dasar sama yaitu PDCA (*Plan-Do-Control-Act*) sebagai ciri khas sistem manajemen berbasis ISO. Dari perspektif PDCA ISO 9001, ada satu klausula yang mengharuskan adanya provisi langkah-langkah manajemen risiko dalam tiap proses QMS. Provisi ini tertulis dengan jelas dalam klausula 4.4.1.f., yang didukung dengan klausula 6.1., yaitu klausula yang menyediakan beberapa rincian tentang bagaimana melaksanakan pengelolaan risiko tersebut.

Penjabaran dalam klausula 6.1., diambil dari proses pengelolaan atau manajemen risiko menurut ISO 31000. Dengan demikian, diperlukan pemahaman tentang bagaimana integrasi dan implementasi langkah-langkah pengelolaan risiko sebagaimana disarankan dalam ISO 31000:2009 ke dalam proses QMS berbasis ISO 9001:2015 organisasi tersebut.

Terdapat dua pendekatan integrasi ISO 9001:2015 dengan ISO 31000:2009 sesuai klausula dan provisi di atas, yaitu:

▲ Pendekatan Integrasi Skala Penuh

Pengembangan dan penerapan sistem manajemen risiko ISO 31000:2009 secara menyeluruh sebagai bagian dari sistem pengendalian mutu organisasi.

▲ Pendekatan Integrasi Skala Kecil atau Terbatas

Dibatasi pada persyaratan ISO 31000:2009 dalam tahapan siklus '*Do*' saja yaitu integrasi dan implementasi untuk bagaimana menangani risiko dan kesempatan dalam proses QMS di setiap tahapannya.



Seri 1: Pengenalan Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) dan Pemikiran Berbasis Risiko

	Hari Pertama	Hari Kedua
Sesi 1	Manfaat ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu	Struktur ISO 9001:2015 versus ISO 9001:2008
Sesi 2	Konsep Pemikiran Berbasis Risiko (Risk-Based Thinking)	Prasyarat utama, terminologi dan definisi dalam ISO 9001:2015
Sesi 3	Konsep Pendekatan Proses (Process Approach)	Tipikal implementasi ISO 9001:2015 - studi kasus
Sesi 4	Siklus PDCA dalam ISO 9001:2015 (Plan-Do-Check-Action)	Pelatihan simulasi implementasi ISO 9001:2015

Keterangan:

Tanpa mengganggu program secara keseluruhan, jadwal di atas dapat berubah antara satu dengan yang lain bilamana dianggap perlu oleh panitia dan/atau fasilitator.

MANFAAT

- ▲ Memahami hal-hal fundamental tentang ISO 9001:2015
- ▲ Mengetahui prasyarat utama penerapan ISO 9001:2015
- ▲ Mengetahui perbedaan dasar antara ISO 9001:2015 dengan ISO 9001:2008
- ▲ Memahami proses PDCA ISO 9001:2015
- ▲ Memahami berbagai konsep mutakhir tentang 'risk-based thinking' dan 'process-based approach' dan kaitannya dengan penerapan ISO 9001:2015
- ▲ Memperoleh gambaran tipikal penerapan ISO 9001:2015
- ▲ Memperoleh pengalaman kasus penerapan ISO 9001:2015

PESERTA

- ▲ Para pelaku sistem manajemen mutu di perusahaan atau organisasi publik.
- ▲ Para auditor baik auditor manajemen mutu maupun auditor internal umum.
- ▲ Para pengambil keputusan terkait dengan kebijakan mutu di organisasi
- ▲ Mereka yang berkarya - baik yang baru mulai atau sudah berpengalaman
- ▲ Mereka yang dilibatkan dalam penerapan sistem manajemen mutu organisasi



Seri 2: Integrasi ISO 9001:2015 dengan ISO 31000:2009

	Hari Pertama	Hari Kedua	Hari Ketiga
Sesi 1	Anatomi ISO 9001:2015 konsep pemikiran berbasis risiko (risk-based thinking)	Anatomi ISO 31000:2009 prinsip, kerangka kerja, proses manajemen risiko	Integrasi ISO 9001:2015 dengan ISO 31000:2009 pendekatan skala kecil
Sesi 2	Prasyarat utama, terminologi dan definisi dalam ISO 9001:2015	Aspek fundamental manajemen risiko	Integrasi ISO 9001:2015 dengan ISO 31000:2009 pendekatan skala penuh
Sesi 3	Siklus PDCA dalam ISO 9001:2015 (Plan-Do-Check-Action)	Siklus PDCA dalam ISO 31000:2015 (Plan-Do-Check-Action)	Studi kasus/ Practice Sharing
Sesi 4	Proses manajemen risiko dalam ISO 9001:2015	Beberapa studi kasus penerapan ISO 31000	Studi kasus/ Practice Sharing

Keterangan:

Tanpa mengganggu program secara keseluruhan, jadwal di atas dapat berubah antara satu dengan yang lain bilamana dianggap perlu oleh panitia dan/atau fasilitator.

MANFAAT

- ▲ Memahami konsep dan hal-hal fundamental tentang sistem manajemen risiko berbasis ISO 31000:2009 dan sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001:2015
- ▲ Memahami dua konsep utama integrasi ISO 9001:2015 dengan ISO31000:2009
- ▲ Mendapatkan pengalaman simulasi integrasi antara ISO 9001:2015 dengan ISO 31000:2009
- ▲ Mempertimbangkan konsep inti dan prasyarat ISO 9001:2015 dari perspektif implementasi serta prasyarat informasi ISO 9001:2015 yang harus didokumentasikan secara spesifik
- ▲ Menggunakan analisis kesenjangan untuk melakukan suatu review baseline dari sistem yang ada
- ▲ Mampu melakukan identifikasi manfaat utama bagi organisasi anda dari penerapan SMM yang efektif.
- ▲ Mengembangkan suatu rencana dan menentukan sumber daya yang dibutuhkan dalam implementasi.
- ▲ Menerapkan praktik yang baik dalam implementasi menggunakan *tools* dan teknik yang sudah terbukti keberhasilannya.

PESERTA

- ▲ Praktisi yang membutuhkan pemahaman tentang bagaimana Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 bekerja
- ▲ Profesional yang terlibat dalam perencanaan, implementasi, perawatan, dan pengawasan atau pemeriksaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015
- ▲ Mereka yang mulai berkarya di bidang manajemen kualitas/mutu
- ▲ Mereka yang bertanggung jawab untuk memulai program ISO 9001
- ▲ Manajer atau eksekutif yang terlibat dalam proyek ISO 9001 di organisasi mereka
- ▲ Manajer senior atau direktur yang bertanggung jawab dalam pengendalian mutu dan/atau pengendalian risiko organisasi

Program ini akan didampingi serta difasilitasi oleh host dan/atau fasilitator ahli dari CRMS Indonesia. Selain itu juga dapat mengundang pembicara tamu untuk berbagi pengalaman praktis dengan para peserta.



Dr. Antonius Alijoyo, ERMCP, CERG

Dr. Antonius Alijoyo memiliki pengalaman profesional lebih dari 30 tahun sebagai anggota dewan direksi dan komisaris, akademisi, serta *advisor* yang telah terlibat dalam banyak inisiatif integrasi di berbagai tingkat organisasi dan proses bisnis. Dengan pengalaman dan rekomendasi terkait seri ISO, beliau membantu banyak pihak dalam integrasi sistem manajemen mutu dan manajemen risiko secara umum, serta khususnya ISO 9001 dan ISO 31000. Beliau dikenal baik dalam standarisasi serta implementasi ISO 9001:2015 dan ISO 31000:2009, sehingga dihormati sebagai ahli dalam standar-standar tersebut. Beliau memegang sertifikasi unggulan dalam ISO 9001:2015 sekaligus menjabat sebagai Ketua Komite Teknis 03-10: Standar Nasional Indonesia Manajemen Risiko - SNI ISO 31000:2011.



Charles R. Vorst, ERMCP

Charles Vorst merupakan *Technical Adviser CRMS Indonesia Center for Risk Management Studies* Indonesia. Beliau telah terjun di bidang konsultasi dibidang manajemen risiko sejak tahun 2005, berkarir sebelumnya di AUTO 2000, WIKA Group, Tbk., PT Garuda Indonesia, Tbk., PT Darma Henwa, Tbk., PT Jamsostek, PT Surveyor Indonesia, dan berbagai korporasi lainnya di Indonesia. Beliau telah mengerjakan berbagai macam proyek, diantaranya adalah membantu dalam pembuatan *Framework* pada bidang : *GCG & ERM Implementation Roadmap, GCG & ERM Policy/Manual, Corporate Risk, Appetite/Tolerance & Risk Parameters*, serta berpartisipasi dalam pembuatan: *GCG Pocket Book, Independent Whistle Blowing System, ERM Procedures, IT-based ERM Solutions*.



Fadjar Proboseno, ERMCP

Fadjar Proboseno adalah *Technical Adviser CRMS Indonesia Center for Risk Management Studies* Indonesia. Sebelumnya beliau berkarir di PT Astra Internasional sebagai Manajer Departemen *Risk Advisory* dan Manajer Audit Internal. Pengalamannya dalam implementasi manajemen risiko di berbagai industri selama 15 tahun membuatnya memiliki keahlian yang lengkap dalam penggunaan standar manajemen risiko. Beliau juga merupakan konsultan independen yang telah mengimplementasikan manajemen risiko di berbagai jenis industri. Beliau lulusan Universitas Satya Wacana Jurusan Ekonomi Manajemen, pernah mengambil pendidikan dan bekerja di Amerika Serikat, juga merupakan praktisi dalam manajemen bisnis dan teknologi informasi.



Ivan Lanin, ERMCP

Ivan Lanin memiliki keahlian di bidang Tata Kelola, Manajemen Risiko, Manajemen Mutu, Teknologi Informasi, dan Komunikasi Bisnis. Beliau saat ini menjabat sebagai Direktur Proxis Banking & GRC, serta berafiliasi dalam Komite Istilah Badan Bahasa, Tim Penyusun KBBI V, dan Pengurus Wikipedia Indonesia. Selain itu, beliau juga memiliki pengalaman dalam konsultasi /fasilitasi baik di badan pemerintah seperti OJK, KPK, Kementerian BUMN; di BUMN seperti PT PP, Wijaya Karya, Pelindo III, Bank Mandiri; dan juga di perusahaan swasta seperti Ciputra Group, ITM, Bayan Group, Danone. Setelah lulus sarjana S1 dari Institut Teknologi Bandung Jurusan Teknik Kimia, Beliau menyelesaikan studi magister di Universitas Indonesia Jurusan Teknologi Informasi.

Serta berpartisipasi dalam pembuatan: *GCG Pocket Book, Independent Whistle Blowing System, ERM Procedures, IT-based ERM Solutions*. Juga membantu peningkatan dalam proses *Corporate Risk & Control Self-Assessment, Project Risk Assessment, Gap Analysis & ERM Maturity Assessment, Risk-based Audit*.

Misi

Memfasilitasi akselerasi praktik manajemen risiko di Indonesia melalui pengembangan keilmuan dan inisiatif untuk berbagi ke masyarakat luas.

Aktivitas

Sebagai pusat edukasi yang memfasilitasi berbagai kegiatan serta inisiatif dalam rangka berbagi keilmuan manajemen risiko, baik untuk komunitas praktisi maupun akademisi.



Contact Us

Batununggal Indah IV No. 97, Bandung 40267, Indonesia

Phone. (+6222) 87301035

Mobile. (+62) 81 2222 00 775

Detail program atau formulir pendaftaran dapat diperoleh melalui

Website : www.crmsindonesia.org

Email : secretariat@crmsindonesia.org